



Cedula Jurídica 3-101-038818

#### REGLAMENTO PROMOCIONES ABRIL 2024

A continuación, se describe el reglamento vigente para las promociones del mes de ABRIL2024 de la cadena de restaurantes Spoon.

#### Jueves 2x1 en Bebidas

Vigencia de la oferta: Todos jueves del mes de abril 2024 y hasta agotar inventario disponible según cada restaurante.

Promoción consiste en la compra de 2 bebidas por el precio de 1 (2x1). Aplica

únicamente para las siguientes bebidas:

<b>Frozenlatte cappuccino</b>
<b>Ice latte machiatto</b>
<b>Milkshake de fresa</b>
<b>Limonada de fresa</b>
<b>Milkshake OREO **esta estará disponible únicamente hasta el 11 abril de 2024</b>
<b>Frozenlatte de Torta Chilena del 18 abril al 15 de mayo</b>

Es importante recalcar que la selección de estas está sujeto a variaciones por parte de Spoon, en ese caso las bebidas válidas corresponderían a los sabores que comunique la marca en sus redes

sociales en esa respectiva fecha.

- Promoción aplica únicamente canal de Llevar ,Spoon App, y Uber eats.
- Promoción NO aplica para: Salón, Domicilio Spoon (2259 6000 y web Spoon), ni plataformas de externos: Didi Foods, Rappi, Pedidos Ya.
- Las bebidas se pueden combinar (mix and match) y el precio de la bebida que aplica es el más alto de las bebidas elegidas, en compras en el sitio web propiedad de sepoon y app; mientras que en uber eats son 2 x el precio de 1 pero en el mismo sabor.
- Este 2x1 no incluye: Sabores o jarabes adicionales (caramelo, vainilla, etc), cambio a leche o bebida vegetal (leche de almendra, ni adicionales de proteína o vitamina C de GNC.
- Costo adicional del servicio a domicilio en App Spoon corresponde a ₡1,900 colones.

- No aplica con otras promociones o descuentos.

### 2x1 FROZEN LATTE CAPUCCINO EXCLUSIVO DIDI FOOD

Todos los lunes del mes de abril Spoon por medio de didi food, proyección 200 promociones entre todos los lunes, inventario sujeto a disponibilidad del restaurante, el cliente debe verificar que el monto coincide con el precio de 3100 iva para 2 frozen latte capuchinos. La promoción no aplica en otras plataformas externas, ni en el canal digital propio propiedad de Spoon.

### ENVÍO GRATIS POR USO DE LA PALABRA SPOONENVIO

Durante el mes de abril (1 al 17 abril del 2024) de lunes a domingo el envío gratis es por compra mínima de 11000 colones iva en el formato app Spoon o web ([www.spooncr.com](http://www.spooncr.com)) , el cupón debe anotarse SPOONENVIO en la sección cupón antes de finalizar el pago.

Durante el mes de abril (18 al 30 de abril del 2024) de lunes a domingo el envío gratis es por la compra mínima de 8500 colones iva siempre que el cliente lleve en su cuenta productos derivados de la torta chilena , puede ser chilanita, frozen de chilena, torta chilena porción, entera, pequeña este cupón es válido el formato app Spoon o web ([www.spooncr.com](http://www.spooncr.com)) , el cupón debe anotarse SPCHILENA en la sección cupón antes de finalizar el pago. El cupón no aplica en el paquete fiestero familiar con torta chilena grande y pequeña porque el producto ya cuenta con descuento.

Este cupón exonera el pago de 1900 iva de compras en app o web, si el cliente finaliza el pago y no colocó la palabra clave, no será recibida la exoneración del transporte gratis.

El cupón SPOONENVIO y SPCHILENA SON únicamente es válidos en la app y la web propiedad de Spoon.

### SWEET DAYS

25% OFF EN PORCIÓN DE TORTA CHILENA: La promoción aplica de 8 al 12 abril del año en curso, es válida únicamente en la app propiedad de Spoon, la web y tienda física, en celebración del mes de la chilena. Se disponen de 1000 porciones en descuento distribuidas entre todos los restaurantes y canales de distribución digital, el inventario está sujeto a disponibilidad de cada restaurante. La promoción no está disponible en plataformas a terceros como UBER EATS, DIDI FOOD, PEDIDOS YA, RAPPPI.

El servicio a domicilio tiene un costo adicional de 1900 colones.

### NUEVOS USUARIOS

La promoción es válida del 1 al 30 de abril 2024

Aplica únicamente en compras en el app o sitio web propiedad de Spoon, y está habilitado de acuerdo a los horarios vigentes en la página web [www.spooncr.com](http://www.spooncr.com) en la sección RESTAURANTES, donde se puede visualizar el horario de cada localidad, este horario es distinto al de la tienda física. La promoción está sujeta al inventario diario de cada restaurante, en caso de estar agotado alguno de los dos productos:

Compra una porción de chilena y recibe un flan de tres leches gratis por 3800 colones. Se disponen de 500 promociones distribuidas en las tiendas, inventario sujeto a cada restaurante, y hasta agotar existencias.

Porción de chilena con 40% de descuento, promoción válida del 1 al 30 de abril. Se disponen de 500 porciones distribuidas entre los restaurantes, inventario sujeto a disponibilidad de cada local. El cliente tiene la oportunidad de comprar al menos una vez cuando es nuevo usuario a este precio.

Chilenita+Frozen latte capuchino del 18 al 30 de abril: se disponen de 200 promociones válida solo para nuevos usuarios, el inventario está dividido entre los locales comerciales, y la disponibilidad es hasta agotar existencias.

La promoción es válida para servicio a domicilio y para recoger vía canal digital app/web propiedad de Spoon.

Esta promoción se posiciona en la categoría llamada Promos Nuevos Clientes, la misma es únicamente visible para aquellos usuarios que nunca hayan realizado compras en el sitio web y/o app propiedad de Spoon.

La promoción no podrá ser adquirida por otro medio que no sea el descrito anteriormente vía sitio web o app. Por lo tanto: No aplica en Call Center, No aplica en consumo regular en restaurantes físicos.

El cliente puede adquirir la promoción registrando su cuenta en la web y /o app propiedad de Spoon, para esto debe ingresar con un correo válido, y seguir los pasos del registro en el sitio web o en la app propiedad de Spoon.

El servicio a domicilio tiene un importe adicional de 1900 iva.

No aplica en plataformas externas como Uber eats-Pedidos Ya-Didi-Rappi.

#### MARTES DE LLEVAR

A partir del segundo martes de mes de abril contaremos con un producto de la parrilla del menú a designar vía calendario con 20% de descuento. La promoción es válida únicamente en web-app-call center y tienda física, para llevar. No aplica para servicio a domicilio, ni en mesa, además no está disponible en Plataformas a terceros.

Productos y fechas disponibles:

<b>9 y 23- Abril</b>	<b>Martes de llevar 20% Torta Chilena Entera</b>	MARTES DE LLEVAR	Eclusivo web-app-llevar local
<b>16 y 30 Abril</b>	<b>Martes de llevar 20% Torta Chilena 4 porciones</b>	MARTES DE LLEVAR	Eclusivo web-app-llevar local

Para esta promoción se disponen en torta de 4 y 8 porciones: 100 promociones por cada martes que corresponde sujetas a inventario de cada tienda.

#### FESTIVAL DE CHILENAS

Del 18 al 21 de abril estará disponible un 25% de descuento en los siguientes productos: Torta chilena en porción, torta chilena de 4 porciones y torta chilena de 8 porciones.

La promoción es válida en el App, web, call center y uber eats, no aplica para las otras plataformas donde se comercializan estos productos.

<b>18-19-20-21 Abril</b>	<b>25% Festival Chilena Torta Pequeña</b>	FESTIVAL DE CHILENAS	Aplica WEB-App-call-UBER
<b>18-19-20-21 Abril</b>	<b>25% Festival Chilena Torta 8 Porciones</b>	FESTIVAL DE CHILENAS	Aplica WEB-App-call-UBER
<b>18-19-20-21 Abril</b>	<b>25% Festival Chilena Porción</b>	FESTIVAL DE CHILENAS	Aplica WEB-App-call-UBER

Precio original de la porción de chilena 3800 iva /uber eats 4150 iva

Precio original Torta chilena de 4 porciones 9950 iva /uber eats 10450 iva

Precio original Torta Chilena 8 porciones 18400/ uber eats 19500 iva

En caso de necesitar un servicio a domicilio en la plataforma de Spoon el costo son 1900 colones iva, en cuanto a uber el agregador es responsable de comunicar al usuario los gastos de delivery asociados.

### 2X1 COMBINADO

Promoción vigente cada viernes de abril , aplica en canal digital propio: app, web, call center, WhatsApp. Así mismo podrá ser adquirido en didi food. Cada día de promoción se tendrá un disponible de 400 promociones sujetas a disponibilidad de inventario entre los restaurantes. No aplica en otras plataformas a terceros que no se hayan descrito en este apartado.

5 de abril	Viernes de Combinados Chilena+Brownie Salty Caramel por 4000 **Didi 4200	VIERNES DE COMBINADOS	Aplica web-app-call-DIDI
26 de abril	Viernes de Combinados Chilena+Pie limón por 4000**Didi 4200	VIERNES DE COMBINADOS	Aplica web-app-call-DIDI

El cliente deberá cancelar el importe de delivery según corresponda.

### WEEK OFF CON DIDI FOOD

De 8 al 14 de abril Spoon en conjunto con su aliado comercial Didi food, acuerdan que durante esta semana el sándwich de pollo lápiz papas bravas con limonada de hierbabuena y costilla de dulce de leche tendrá un descuento del 30%, (precio original 9799 iva, precio con 30% off 6850 iva) así como la porción de torta de melocotón sobre el precio indicado en la plataforma Didi food. El inventario está sujeto a disponibilidad de cada tienda.

### PROMOCIONES EXCLUSIVS DIDI FOOD

En el mes de abril se activaran distintas dinámicas para usuarios de la plataforma didi food que compren en Spoon. Los inventarios están sujetos a disponibilidad de la tienda.

Lunes de 2x1 Frozen capuchino 50 unidades

Coffe time Torta chilena porción & Ice latte Macchiato 100 unidades

2X1 Porción de torta chilena 300 unidades

8-15-22-29 ABRIL	Lunes 2X1 Frozen Capuchinos por 3100
1 AL 30 ABRIL	Coffe Time Chilena Porción+Iced Latte Macchiato 2 a 6 pm Precio Regular 7350 con desc 4950
1-30 abril	2POR2 2café de 8 onz, 2 costillas. 2 empanadas de pollo Precio Regular 7500 con descuento 4000
27-28 abril	2x1 Porción Chilena

La tarifa de envío es particular de la plataforma

### CHILENITAS MES DE LA CHILENA

Entre el 18 de abril y 15 de mayo estarán activos los siguientes productos:

La disponibilidad del producto está sujeta a inventario de cada restaurante. El precio puede variar en plataformas a terceros. Los productos se pueden adquirir en locales físicos, call center, canal digital en [www.spooncr.com](http://www.spooncr.com), app propiedad de Spoon y plataformas externas (agregadores): Uber eats, Didi food, pedidos ya y Rappi. Total, de unidades disponibles 9500 distribuidas entre todas las sucursales y sujetas a disponibilidad de cada restaurante.

Nombre de la Tecla	Dinámica comercial	Productos que Aplican	CANALES EN LOS QUE APLICA				AGREGADORES EN LOS QUE APLICA				CONDICIONES O RESTRICCIONES	
			Salón	Llevar	Domicilio/Web/App Deliver	Domicilio/Web/App Retira	Agregadores	Uber Eats	PEYA	DIDI		RAPPI
CHILENITA TRADICIONAL	Nueva Chilena Tradicional con precio de venta 2.990	NA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	NA
CHILENITA REESES	Nueva Chilena Reeses con precio de venta 2.990	NA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	NA
CHILENITA PIE DE LIMÓN	Nueva Chilena Pie de Limón con precio de venta 2.990	NA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	NA
2PACK CHILENITAS	2 chilenitas de sabor a elegir con precio de venta 5.250	NA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	El cliente puede elegir el sabor de la Chilena
3PACK CHILENITAS	3 chilenitas de sabor a elegir con precio de venta 7.350	NA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	El cliente puede elegir el sabor de la Chilena
4PACK CHILENITAS	4 chilenitas de sabor a elegir con precio de venta 9.600	NA	No	No	No	No	Sí	Sí	No	No	No	EXCLUSIVO UBER EATS. El cliente puede elegir el sabor de la Chilena

### DINÁMICAS CON SCOTIABANK EXCLUSIVO CON PEDIDOS YA

#### RED SELECTION

La promoción es válida del 2 de marzo al 30 de abril o hasta agotar presupuesto, aplica únicamente los días viernes.

Aplica para compras hechas por los tarjetahabientes de scotiabank, únicamente en la plataforma de pedidos ya.

El inventario de Spoon está sujeto a cada restaurante.

Todos los clientes con tarjetas platinum y black tendrá la posibilidad de lograr un ajuste en la compra de hasta 5000 iva colones, la campaña está dirigida al público como recibe 50% de descuento en Spoon con tarjetas black, signatura, infinite y platinum basado en que la compra promedio es de 10000 colones con iva. El cliente puede recibir de acuerdo con la compra un tope máximo de 5000 colones iva. Si la compra es superior a este monto el cliente solo podrá recibir un máximo de 5000 colones iva sin excepción.

La compra para aplicar el 50% debe llegar a un monto de 10.000 iva para llegar a 5000 colones de descuento, después de ese monto se aplican máximo 5000 de descuento por orden.

#### PROMOCIONES ECLUSIVAS PEDIDOS YA

Durante el mes de abril en pedidos ya, Spoon tendrá disponible las siguientes promociones que estarán sujetas al inventario de cada tienda, las cantidades generales disponibles son las descritas a continuación:

FECHA	PROMOCIÓN
1-30 ABRIL	medio pan árabe+ papas bravas + alfajor 3950
1-30 ABRIL	5 Alfajores por 3950
1-30 ABRIL	Lapiz de pollo+papas bravas + dulce de leche en capas 5950
1-30 ABRIL	chifrijo personal+ papas bravas +alfajor 4950
18-30 abril y 1 al 15 mayo	Combolocura Chilanita + Coca 355ml POR 3950
1-30 abril	40% Porción chilena Nuevos Usuarios
1-30 abril al 15 Junio	30% PROMOCIÓN EXCLUSIVA CON TARJETAS BAC
2 de abril	50% Porción chilena
30 de abril	50% Porción chilena
9 de abril	50% Porción chilena
16 de abril	50% porción torta de chocolate
23 de abril	50% porción chilena
6 y 7 abril	30% Tostadas Francesas
13 y 14 abril	30% Pan árabe de pinto
20-21 abril	30%Chalupas de pollo
27 y 28 abril	30% Porción de Torta Chocofresa

Las promociones del 50% en porciones de chilena y chocolate cuentan con fecha con 300 porciones disponibles distribuidas entre las sucursales hasta agotar existencias.

### UBER ONE

Del 1 al 30 abril nuestros clientes de la plataforma uber eats podrán optar por promociones exclusivas o primicias en productos seleccionados por Spoon. Los clientes solo podrán recibir estos beneficios si son usuarios del programa de lealtad de uber eats, realizando el pago de la membresía uber one, para más información dirigirse a la plataforma uber eats. Los inventarios están sujetos a disponibilidad de cada restaurante.

1-30 Abril	20% Sparkler de frutos rojos	EXCLUSIVO ONE /SE DEBE ACTIVAR PARA CLIENTES REGULARES A PRECIO NORMAL 3200
1-30 Abril	20% Dúo Chilena & Chocolate	EXCLUSIVO ONE
1-30 Abril	20% Ensalada Pollo Clásica	EXCLUSIVO ONE
1-30 Abril	4 Pack de Alfajores 25% off	EXCLUSIVO ONE

### PROMOCIONES UBER EATS

Estas promociones estarán disponibles en todos los restaurantes asociados por parte de Spoon a uber eats, los inventarios están sujetos a disponibilidad de cada local.

El 20% lasagna de pollo porción 300 promociones

2X1 torta chilena 500 promociones

20% lápiz de pollo 250 promociones

<b>1-2 y 3 abril</b>	<b>20% Lasagna de pollo con acompañamiento</b>
<b>12 Y 13 Abril</b>	<b>2x1 Porción Torta Chilena</b>
<b>24-25-26 abril</b>	<b>20%Lápiz de pollo</b>

## SPOONERS

### 5TO AMO SPOON GRATIS

Para todos los usuarios Spooners se activará un reto para premiar la lealtad de todos los usuarios debidamente registrados. El cliente debe consumir al menos 4 amo Spoon, y el v es gratis. El amo Spoon aplica únicamente en la cuenta pagada por el cliente Spooners, como lo indica el reglamento general la cuenta Spooners es personal, debe presentar su identificación para habilitar la acumulación o canje de spooncash o cupones asociados a su cuenta. El beneficio se activa al comprar 4 amo Spoon. La cortesía se activa en la próxima transacción y/o visita al restaurante. La promoción es válida del 15 de febrero al 15 de marzo. El cliente tiene hasta el 15 de abril para hacer efectivo su premio.

La promoción es exclusiva del área de para llevar y servicio a la mesa. No aplica en canales digitales propiedad de Spoon como app, web o call center, ni plataformas externas.

El cliente cuenta con un máximo de 30 días para realizar el canje de su beneficio, puede ser en servicio en mesa o para llevar. El amo Spoon puede variar en platillos, pero siempre estarán dos sabores disponibles sujetos al inventario de cada restaurante.

El cliente debe informar que es Spooners al salonero o en el servicio en cajas para que se le acumule la compra correctamente indicando su identificación o correo electrónico.

Pasos para registrar una cuenta Spooners

<https://s3.amazonaws.com/orion-eat-app-files/buckets-prod%2FSzPuTHo2ycfbW8x6G-SPOONERS%202024%20REGISTRO.pdf>

### NUEVOS MIEMBROS

A partir del 15 de abril, los nuevos miembros de Spooners podrán obtener un cupón de descuento del 15%, en la segunda visita, como recompensa de ser parte de la gran comunidad de Spooners.

El cupón se activa de forma automática.

## 50% EN LA COMPRA DE UN DOBLE GUSTO

Del 8 abril al 8 de mayo estará disponible un cupón personalizado de forma aleatoria de clientes frecuentes de Spoon. Los clientes que el sistema escoja van a recibir de forma personalizada un cupón que indica que el cliente puede visitar nuestros restaurantes y podrá hacer uso de una única vez el cupón notificado por correo electrónico, el cupón es personal, y aplica para 1 doble gusto, si el cliente compra más no aplica el 50%, ese beneficio solo aplica en uno de los doble gusto a consumir.

La dinámica estará activa durante el rango de fecha citado como fecha límite.

El premio es aleatorio, no aplica al 100% de la base de Spooners.

