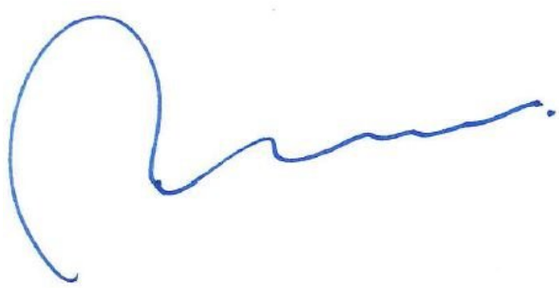
El Notario que suscribe, certifica que el documento adjunto denominado 'PROTOCOLIZACION TERMINOS Y CONDICIONES' es copia fiel e íntegra de la Escritura Pública otorgada en este Oficio con fecha 17-12-2025 bajo el Repertorio 111888.



RODRIGO ANDRES PINARES ALVARADO
Notario Suplente

Firmado electrónicamente por RODRIGO ANDRES PINARES ALVARADO, Notario Suplente de la Notaría Francisco Leiva de Santiago, a las 9:52 horas del día de hoy.
Santiago, 18 de diciembre de 2025

Documento emitido con Firma Electrónica Avanzada, conforme a la Ley N°19.799 y el Auto Acordado de la Excma. Corte Suprema de Justicia de fecha 10 de Octubre de 2006.
Verifique en www.ajs.cl y/o www.notariosyconservadores.cl con el siguiente código: 002-00588083

FRANCISCO JAVIER LEIVA CARVAJAL
NOTARIO PUBLICO
2ª NOTARIA DE SANTIAGO
Alcántara Nº 107, Las Condes - Mesa Central: 22 2644 800
E-mail: contacto@notarialeiva.cl

Código de Verificación: 002-00588083

REPERTORIO Nº 111.888-2025.-

OT. 588.083.

SOLICITUD DE PROTOCOLIZACIÓN

TÉRMINOS Y CONDICIONES

"DE COMPRAS EN JUANVALDEZDELIVERY.CL"

DE

PROMOTORA CHILENA DE CAFÉ COLOMBIA S.A.

* ND

En Santiago, República de Chile, a diecisiete de diciembre del año dos mil veinticinco, ante mí, **RODRIGO ANDRES PINARES ALVARADO**, Notario Suplente de don **FRANCISCO JAVIER LEIVA CARVAJAL**, Titular de la Segunda Notaría de Santiago, con oficio en Alcántara número ciento siete, Las Condes según consta del Decreto Judicial debidamente protocolizado, comparece: **NATALIA CAROLINA DÍAZ VALDIVIA**, chilena, soltera, empleada, cédula de identidad número dieciocho millones trescientos cuarenta y siete mil cuatrocientos ochenta y seis guion tres, domiciliada para estos efectos en Alcántara ciento siete, Las Condes, mayor de edad, quién acredita su identidad con la cédula citada y expone: Que hace entrega al Notario para su protocolización de los **TÉRMINOS Y CONDICIONES "DE COMPRAS EN JUANVALDEZDELIVERY.CL"** de la sociedad **PROMOTORA CHILENA DE CAFÉ COLOMBIA S.A.**, este documento consta de cuatro hojas, el que se anota bajo el número **DOSCIENTOS CATORCE MIL TRESCIENTOS TREINTA**, y queda agregado al final del protocolo entre los documentos de su clase.- En

NDIAZ-00588083
RODRIGO PINARES ALVARADO
2° NOTARIA SANTIAGO
NOTARIO SUPLENTE

comprobante y previa lectura se ratifica y firma la compareciente.- Se da copia. Anotada en el Repertorio de escrituras públicas con fecha de hoy. Doy Fe.-

NATALIA CAROLINA DÍAZ VALDIVIA

C.N.I. 18.347.486-3

Repertorio Nº 111.888-2025.-

RODRIGO PINARES ALVARADO
2° NOTARIA SANTIAGO
NOTARIO SUPLENTE

Código de Verificación: 002-00588083

PROTOCOLIZACION
N° 214.330
Repertorio 111.888
Fecha: 17 - 12 - 2025
07.588.083

Código de Verificación: 002-00588083

TÉRMINOS Y CONDICIONES

DE COMPRAS EN JUANVALDEZDELIVERY.CL

1. ¿QUÉ ES ESTE DOCUMENTO?

Te damos la bienvenida a Juan Valdez Delivery. Estos términos y condiciones (en adelante, los "**T&C**") regulan las compras que realices en nuestro sitio web www.juanvaldezdelivery.cl y la App de Juan Valdez Delivery operados por Promotora Chilena de Café Colombia S.A., RUT T 76.000.935-0, representada especialmente por su Gerente General Mathias Paul Willenman Von Bernath, cédula de identidad N°16.609.495-K con domicilio para estos efectos en calle Presidente Riesco N°5658, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, Chile (en adelante, "**Juan Valdez**"). Te instamos enfáticamente a que leas estos T&C con atención.

Estos T&C forman parte inseparable de cualquier compra de productos que realices a través de Juan Valdez. Considera, por favor, que esto no viene de una intención de nuestra parte de querer hacer imposiciones unilaterales. Se trata de una cualidad esencial e inherente a la masividad de internet y el comercio electrónico. No podríamos hacerlo de otro modo. Si tienes una buena idea sobre cómo podemos mejorar estos T&C o cualquier duda, por favor háznoslo saber.

La sola visita de Juan Valdez no te impone obligación alguna, a menos que hayas expresado en forma inequívoca y mediante actos positivos, tu voluntad de adquirir uno o más productos, y aceptado expresamente estos T&C.

Ten presente que caso de existir una controversia, siempre podrás acudir ante el tribunal competente, de conformidad a las disposiciones de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Estos T&C han sido protocolizados en la Segunda Notaría de Santiago de don Francisco Leiva C., ubicada en Alcántara N°107, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, bajo el Repertorio N°111.888, de 17 de diciembre de 2025. Rigen desde el momento de su publicación y reemplazan cualquier otro, y sólo podrán ser modificados en virtud de otro documento debidamente protocolizado.

2. COMUNICACIONES

Si requerimos contactarte con el objetivo de gestionar y ejecutar el contrato que celebras con nosotros, lo haremos a tu correo electrónico y/o número de celular registrado.

Por nuestra parte, atenderemos todas tus consultas en el correo contacto@juanvaldezcafe.cl o en nuestras tiendas. Recuerda tener disponible el número que fue asignado a tu pedido para que podamos ayudarte con mayor facilidad.

3. TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para Juan Valdez, ofrecerte una experiencia de cliente que se acomode a tus intereses y necesidades particulares, simplificándote la contratación y ejecución de los productos y servicios del ecosistema de Falabella que sean relevantes para ti y

que forman parte de nuestra oferta de valor, es tan importante como cuidar los datos personales que requerimos tratar para ello.

Por esta razón trataremos tus datos personales para gestionar y ejecutar el o los contratos que celebres con Juan Valdez.

Esta finalidad incluye, entre otros, el envío de información comercial, legal, de seguridad, y de características de los servicios y productos contratados incluyendo los beneficios asociados a los mismos; como también ofrecerte productos y servicios que no tengas contratados, pero que has manifestado interés en obtener o cotizar, o que entendemos podrían ser de tu interés; realizar encuestas de satisfacción; desarrollar campañas de marketing y estudios de mercado propios o de terceros; realizar gestiones preventivas y propias de cumplimiento, incluyendo la comunicación de los datos a autoridades o reguladores; remitirte invitaciones a eventos, y participar en promociones, ofertas y concursos o sorteos, conforme con los términos que apliquen para dichas acciones e iniciativas.

Este tratamiento siempre lo efectuaremos de conformidad a nuestra Política de Privacidad, la que te invitamos a revisar acá: Política de Privacidad de Juan Valdez delivery. En dicha política explicamos para qué tratamos y cómo protegemos tus datos personales, y la forma en que puedes ejercer tus derechos como titular de ellos.

Código de Verificación: 002-00588083

4. CÓMO COMPRAR PRODUCTOS

La adquisición de productos ofrecidos en Juan Valdez sólo puede ser realizada por personas que tengan capacidad legal para contratar.

Para comprar en Juan Valdez, deberás seguir los siguientes pasos:

a. Selecciona los productos de tu interés y agrégalos al "carro de compras".
b. Selecciona el tipo de despacho o de entrega y uno de los medios de pago disponibles en el proceso de compra. Esta información es fundamental para una correcta y oportuna entrega de tus productos en el lugar que hayas indicado para la entrega, por lo que es importante que ingreses los datos de manera completa, correcta y veraz. En caso de ser procedente, podrás visualizar el costo del despacho de tu pedido al finalizar el proceso de compra y antes del pago.
c. Una vez realizada tu solicitud de compra, se desplegará en tu pantalla un resumen y el número de pedido asociado a tu solicitud de compra.
d. En resguardo de tu seguridad, tu solicitud de compra pasará automáticamente a un proceso de confirmación de identidad, así como de la disponibilidad del medio de pago seleccionado, de su vigencia y de su cupo.
e. Cumplida exitosamente la condición anterior, quedará formado el consentimiento respecto de tu solicitud de compra, se efectuará el cargo en el medio de pago, se enviará el comprobante de compra y se te entregará el producto. Lo anterior, de acuerdo con el método de envío que hayas seleccionado, de entre los que se encuentren disponibles en Juan Valdez.
f. Una vez perfeccionada la compra, te enviaremos estos T&C, o un hipervínculo para acceder a ellos y poder descargarlos, a tu correo electrónico registrado.

5. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

5.1 Servicio de Despacho o Delivery

Si elijes que enviemos tu pedido a una dirección específica en la zona de cobertura, debes indicar la dirección de entrega y el tipo de envío, de entre aquellos disponibles.

Antes de ingresar la solicitud de compra, en la sección "Mi pedido", podrás consultar, el valor subtotal del producto, el costo del despacho o delivery, así como los lugares de entrega disponibles y el rango de tiempo que tardará el envío. Además, quien presta el servicio de despacho o delivery será Juan Valdez, directamente o a través de terceros, atendiendo el producto de que se trate, los factores logísticos y la elección manifestada por el cliente. Cualquiera sea el método de entrega o despacho, Juan Valdez atenderá todas tus consultas y requerimientos.

Es muy importante que ingreses la dirección de envío de manera completa y exacta para que tu producto sea entregado sin inconvenientes. Si no contamos con cobertura de delivery al lugar al que quieras despachar un producto que quieras comprar, no podrás finalizar la solicitud de compra y se te informará que tu pedido no puede ser entregado en la dirección solicitada.

El envío de tus productos se efectuará según el horario y condiciones informadas en la publicación de cada producto en Juan Valdez, antes de realizar la compra. Verifica que los productos correspondan a los que compraste y que estén en perfectas condiciones, antes de aceptarlos. Ten en cuenta que, para realizar el envío de tu pedido de manera correcta y oportuna en el domicilio que hubieres indicado, es posible que te contacte el transportista a cargo, al número telefónico que hubieres indicado en al registrarte.

Recuerda que el lugar físico donde se realiza la entrega debe asegurar las condiciones mínimas para el acceso del medio de transporte, esto es, disponibilidad de estacionamiento y horario de acceso.

Al momento de entregar el pedido en la dirección que seleccionaste, el repartidor solicitará indicar el nombre y número de documento de identidad de quien recibe el pedido. Si tu pedido es recibido por el conserje de tu edificio, él o ella pueden dar el número de rol único tributario de la comunidad. Ten en cuenta que, como medida de seguridad adicional, el repartidor tomará una fotografía de tu pedido afuera del domicilio o en conserjería, según corresponda.

En caso de que no sea posible efectuar una entrega debido a errores o falta de información en la dirección o en los datos de contacto proporcionados por el cliente, el pedido será cancelado.

Si tienes cualquier consulta, duda o reclamo con respecto a tu pedido y su despacho o entrega, comunícate con nosotros a través de la sección "Mi pedido" en Juan Valdez, o contactándonos al correo contacto@juanvaldezcafe.cl, donde atenderemos todas tus consultas.

5.2 Retiro en punto de entrega "Compra Online Retira en Local"

Si prefieres que te entreguemos tu pedido en alguno de los puntos habilitados, solo tienes que seleccionarlo de entre los que estén indicados en Juan Valdez al momento de hacer tu solicitud de compra. Cuando tu pedido esté disponible para retiro te enviaremos un correo electrónico. Podrás retirar tu pedido en el plazo de 48 horas a contar de aquel en que recibas dicho aviso, durante el horario de apertura

Código de Verificación: 002-00588083

de nuestros locales. Si tu pedido incluye productos alimenticios no perecibles, éstos estarán disponibles en el local seleccionado durante 2 días a contar de la fecha de retiro.

Para retirar tu compra, debes indicar el número de pedido y exhibir tu cédula de identidad vigente. Si autorizaste a otra persona para que retire tu compra, esa persona deberá informar tu nombre y el número de pedido. Por motivos de seguridad, sólo puedes autorizar a una persona para que retire tu compra.

Si seleccionaste la opción de retirar tu pedido desde alguno de los locales habilitados para ello, ten presente que estará disponible en la fecha indicada en Juan Valdez al momento de efectuar la solicitud de compra, en el horario de funcionamiento del local.

Una vez transcurrido el plazo y el horario seleccionado para retirar tu producto, sin que lo hayas hecho, la compra será dejada sin efecto y se abonará el precio pagado al mismo medio de pago que hayas utilizado para la compra. Si tu pedido incluye alimentos perecibles, estos serán destruidos por razones de seguridad y el precio pagado por ellos no será reembolsado. Si tu pedido consideraba un costo de despacho, éste no será devuelto.

Código de Verificación: 002-00588083

6. MEDIOS DE PAGO QUE PUEDES USAR

A menos que se señale una forma diferente para casos específicos, los productos en Juan Valdez sólo podrán ser pagados a través de los siguientes medios de pago:

a) Tarjetas de crédito emitidas por Promotora CMR Falabella (CMR Falabella, CMR Falabella Visa y CMR Falabella MasterCard).
b) Tarjetas de débito emitidas por Banco Falabella.
c) Tarjetas de crédito bancarias Visa, Mastercard y Diners Club International o American Express, acogidas a los sistemas transaccionales que utiliza Juanvaldezdelivery.cl.
d) Tarjetas de débito bancarias y tarjetas de pago con provisión de fondos acogidas a los sistemas transaccionales que utiliza Juanvaldezdelivery.cl.
e) Transferencias bancarias.

En Juan Valdez se podrán hacer ofertas especiales asociadas a uno o más medios de pago.

7. ALCANCE DE LOS PRECIOS INFORMADOS

Los precios ofrecidos en Juan Valdez corresponden exclusivamente al precio del producto, impuestos incluidos, y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios (salvo aquellos que hayan estado expresamente incluidos con la compra de tu producto) u otros que fueren aplicables, los que se informarán en el carro de compras.

Juan Valdez hace sus mejores esfuerzos para que los precios que publican en el sitio para sus productos sean los correctos, y así ocurre en casi la totalidad de los casos y ocasiones. Sin embargo, a pesar de todos esos esfuerzos, eventualmente podrían ocurrir errores humanos o de sistema en los precios publicados. En relación con lo anterior, te invitamos a que tus transacciones en Juan Valdez se ajusten a la buena fe que rige en los contratos en nuestro país. Por lo tanto, ante un eventual error manifiesto en la publicación de un precio, y considerando que en Juan Valdez se comercializan productos para ser adquiridos por consumidores, esto es, para tu

consumo personal o de tu núcleo familiar, es posible que no podamos procesar aquellas solicitudes de compra respecto de las cuales existan motivos fundados para estimar que han sido ingresadas con fines comerciales, en aprovechamiento de un error evidente, o en cualquier sentido contrarias a la buena fe que, de acuerdo a la ley, debe existir en la celebración y ejecución de los contratos. Si se detectare un error de precio en alguna publicación, te contactaremos a la brevedad posible para validar tu solicitud de compra al precio correcto, o bien, para dejar sin efecto la solicitud de compra ingresada, según tú prefieras.

Los precios en Juan Valdez podrían no ser los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta.

8. OFERTAS Y PROMOCIONES

Las ofertas y las promociones disponibles en Juan Valdez son válidas únicamente respecto de aquellas compras que signifiquen actos de consumo; es decir, aquellos que tienen por objeto satisfacer una necesidad personal o de un núcleo familiar.

En las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del producto que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despache el producto comprado, salvo que solicites, al aceptar la promoción u oferta, que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberás pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

Con respecto a productos que se encuentren en oferta o en promoción, podrá aplicarse un máximo distinto de unidades que podrán ser comprados por cada cliente, lo cual será informado en las condiciones que sean aplicables a cada actividad.

9. BENEFICIOS, GARANTÍAS Y DERECHOS DE COMPRAR EN JUAN VALDEZ

Nuestra prioridad es que te sientas contento y satisfecho con las compras que realizas. También, nos interesa que tengas la tranquilidad y sientas nuestro respaldo en todo momento. En relación a lo anterior, y no obstante las condiciones que se indican como requisitos para el cambio o la devolución de un producto, Juan Valdez velará por buscar la mejor solución para sus clientes, pudiendo hacer excepciones en su beneficio.

A continuación, te explicaremos en qué consisten los derechos, garantías y beneficios a los que te puedes acoger al comprar o contratar a través de Juan Valdez.

9.1 DERECHO DE RETRACTO

9.1.1 Derecho de retracto sobre productos

Podrás devolver tus compras realizadas en Juan Valdez de aquellos productos que no se encuentren excluidos, sin necesidad de justificar tu decisión, en el plazo de 10 días contados a partir de la recepción del producto. Para lo anterior, debes acercarte a cualquiera de nuestros locales o escribiendo a contacto@juanvaldezcafe.cl.

Los plazos y formas de reembolso dependerán del medio de pago utilizado en la compra, según lo indicado en la sección de “Plazos de Reembolso del Dinero” de estos T&C.

Por derecho a retracto no podrás devolver los productos que, por su naturaleza: i) no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez; ii) hubiesen

Código de Verificación: 002-00588083

sido confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor; o, iii) sean un producto de uso personal. Asimismo, no se podrá ejercer el derecho a retracto cuando el producto se haya deteriorado por un hecho imputable al consumidor.

9.2 GARANTÍA LEGAL

9.2.1 Garantía legal de productos

Si tu producto presentare fallas o defectos dentro de los 6 meses siguientes a la fecha en que fue recibido, podrás optar libremente entre su reparación gratuita o, previa restitución, su cambio o la devolución de la cantidad pagada.

Si el producto es perecible o está naturalmente destinado a ser usado o consumido en un periodo breve, el plazo de la garantía legal será el impreso en el producto o en su envoltorio, o en su defecto, de 7 días.

El plazo para ejercer la garantía legal, se suspende por el tiempo en que el bien esté siendo reparado, hasta que se complete su reparación.

10. PLAZOS DE REEMBOLSO DEL DINERO

Cuando corresponda que te reembolsemos dinero, éste será devuelto, por regla general, a través del mismo medio de pago utilizado en la compra.

Los plazos para el procesamiento de tu solicitud de devolución de dinero dependerán del medio de pago utilizado, los cuales puedes revisar a continuación:

a) Si el pago se realizó con tarjeta de crédito, la reversa se gestiona de forma inmediata. Sin embargo, el tiempo de liberación depende del banco emisor, y usualmente se refleja en un plazo de hasta 5 días hábiles.
b) En caso de pago con tarjeta de débito, el reembolso se realiza en un plazo de 72 horas hábiles, contadas desde que se completa el formulario con la información requerida para el proceso.

Código de Verificación: 002-00588083

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos incluidos en Juan Valdez, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales, compilaciones de datos, y en general el "look and feel" de Juan Valdez son propiedad de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia y licenciados a Falabella S.A., o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes aplicables y convenios internacionales vigentes sobre propiedad intelectual. Los comentarios y actividades que terceros realicen en Juan Valdez son responsabilidad de sus propios autores.

Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en Juan Valdez son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia y licenciada a Falabella S.A. en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar con relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a las Empresas Falabella. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Falabella S.A. y que aparezcan en Juan Valdez pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos T&C son reservados por Juan Valdez o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros

proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Juan Valdez. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Falabella S.A., sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de Falabella S.A., sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de Juan Valdez o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en las leyes aplicables.

Juan Valdez respeta la propiedad intelectual de otros. Si adviertes una posible vulneración de los derechos de Propiedad Intelectual en los productos ofrecidos por nuestros vendedores o crees que tu trabajo ha sido replicado en forma tal que constituiría una vulneración de tus derechos de propiedad intelectual, contáctate con nosotros al correo contacto@juanvaldezcafe.cl.

Código de Verificación: 002-00588083